

Dunst-Kunde der ersten Stunde

Die Firma Dirnbeck Trans GesmbH ist ein langjähriger Kunde von Dunst Hydraulik & Ladetechnik, seit zwei Jahren setzt man auf HMF-Ladekrane und ist mit der Entscheidung sehr zufrieden.

Seit dem Jahr 1979 gibt es die Dirnbeck Trans GesmbH aus Rotentrum a. d. Pinka. Seit 2017 wird der Betrieb von Mag. Michaela Dirnbeck geführt, die mit der bisherigen Partnerschaft zur Firma Dunst Hydraulik & Ladetechnik sehr zufrieden ist. Immerhin ist man Kunde der ersten Stunde und vertraut seit vielen Jahren auf das Know-how und die Servicequalität der Firma Dunst. So verwundert es auch nicht, dass sich die Familie Dirnbeck im Jahr 2015 erstmals von einem HMF-Ladekran von Dunst Hydraulik & Ladetechnik überzeugen hat lassen: „Als man uns erstmals einen HMF-Ladekran angeboten hat, haben wir uns vor allem durch die langjähri-

ge Partnerschaft überzeugen lassen, und wir haben die Entscheidung bis heute nicht bereut“, sagt Dirnbeck. Das Vertrauen und die kompetente Beratung der vergangenen Jahre hat dazu geführt, dass man blind auf die Versprechen gehört hat und erstmals einen HMF-Ladekran in den Fuhrpark aufgenommen hat. Nach einer ersten Umgewöhnungsphase auf das neue Gerät, war die Begeisterung bei der Belegschaft aber groß. Durch die im Vergleich zum Vorgänger einfachere Technik und das geringere Gewicht des HMF-Ladekranes hat man mehr Nutzlast. Das ist für jedes Transportunternehmen von hoher Bedeutung.



(v.l.) Josef Dunst, Martha Dirnbeck, Mag. Michaela Dirnbeck, Otto Wehofer und Willibald Zankl vor dem Fuhrpark der Firma Dirnbeck

Positive Erfahrung: Bereits der zweite HMF-Kran ist in Betrieb

Wegen der guten Erfahrung mit dem ersten HMF-Produkt hat sich das Transportunternehmen aus dem Burgenland vor Kurzem auch für einen zweiten HMF-Ladekran entschieden und im Juli einen HMF 2120-K4 Ladekran in den Fuhrpark mit aufgenommen. Auch diesmal war der Ablauf wieder höchst professionell: „Bisher ist von der Firma Dunst immer alles zu unserer vollsten Zufriedenheit abgewickelt worden, egal ob es um die Auslieferung oder das Service gegangen ist. Und auch beim neuen HMF-Ladekran ist wieder alles so umgesetzt worden, wie es verspro-

chen wurde“, sagt Dirnbeck in unserem Gespräch. Für die Unternehmerfamilie stehen Zuverlässigkeit und eine gute Zusammenarbeit im Vordergrund, wodurch sie sich bei der Firma Dunst bestens aufgehoben fühlt. Im Laufe der Jahre ist dabei schon eine Freundschaft zwischen den Unternehmern entstanden, da immer alles sehr partnerschaftlich gelöst wird, und man bei der Firma Dunst immer um bestes Kundenservice bemüht ist. Die langjährige Zusammenarbeit der beiden Unternehmen zeigt sehr deutlich, dass es nicht nur auf die richtigen Produkte ankommt, sondern auch auf das Service, vor allem auch nach dem Kauf. sgr